

ReDat[®]3 Pasivní záznamová jednotka

RETIA[®]

Pasivní provedení záznamového zařízení
pro záznam analogové, digitální a IP telefonie

ReDat[®]3 Pasivní záznamová jednotka je digitální záznamové zařízení na principu otevřené architektury průmyslového pasivního počítače s využitím COTS součástí a speciálních interface karet z produkce RETIA, a.s.. Je určena pro záznam, archivaci a následné prohlížení a přehrávání audio záznamů z komunikačních technologií (analogové, digitální a IP telefonie). ReDat[®]3 Pasivní záznamová jednotka rovněž podporuje záznam obecných dat, která obsahují doplňkové informace k audio záznamům (např. CTI data, události apod.). Modulární koncepce systému umožňuje škálovatelnost záznamových parametrů a typů rozhraní. Konfigurace a přístup na záznamovou jednotku jsou realizovány prostřednictvím centrálního systému ReDat[®] eXperience.

ReDat[®]3 Pasivní záznamová jednotka je komplexní zařízení malých rozměrů. Implementuje se do systémů a prostředí, jenž vyžadují vysokou úroveň spolehlivosti a kde je současně kladen důraz na minimalizaci nákladů na servis a údržbu. Zařízení neobsahuje točivé části, nevykazuje hluk a je bezobslužné. ReDat[®]3 Pasivní záznamová jednotka přispívá svou neobvykle nízkou spotřebou k plnění dlouhodobých environmentálních cílů vývoje našeho systému ReDat[®].

ReDat[®]3 Pasivní záznamová jednotka je plně kompatibilní se všemi současnými i minulými instalacemi systému ReDat[®].

Specifikace zařízení

- Ovládání na bázi klient-server
- Ukládání dat na SSD disk
- Uložené záznamy ve formátu RAW po sektorech na partition HDD
- Integrace do LAN/WAN sítí
- Podpora replikace záznamů do aplikační nadstavby ReDat[®] eXperience v MP3 nebo WAV
- Záznam telefonie ve stereo formátu
- Detekce zmeškaných hovorů
- Podporované kodeky: G.711 (A-law/ μ -law), G.723, G.729, G.722, iLBC
- Podporované komprese zvuku: A-law, u-law 64 kbit, ADPCM 64, 32, 16 a 12 kbit, GSM FR 3 kbit nebo proprietární
- Podpora časové synchronizace DCF-77, GPS, NTP
- Spínání záznamu: od úrovně audiosignálu (VOX), od signalizace (režim TELEF), kontaktem, trvalý záznam, od tónů (TRS), manuálně, externí řízení aplikací CTI, režimem RTP
- Napájení 16V - 30V, pracovní teplota od -5 do 55 °C



- Podporované protokoly IP telefonie: SIP, RTSP, RTP, H.323, MGCP a proprietární protokoly (Cisco SKINNY, Alcatel aj.)
- Automatické vyrovnávání záznamové úrovně
- Zpomalené/zrychlené přehrávání s korekcí
- Rozměry: 195 x 200 x 101 mm

Podporovaná rozhraní pro záznam

Analogové rozhraní

Analogové telefonní linky, GSM brány s analogovým rozhraním, audio výstupy radiostanic, mikrofonů, VCS analogové výstupy a různé zdroje analogových audiosignálů

Podporované signalizace

- „In band“ tónové detektory (DTMF, ZVEI), FSK detektory (CLIP, TRS), pulzní volba
- Detekce vyzvánění, detekce připojení (on/off)

ReDat[®] Pasivní záznamová jednotka

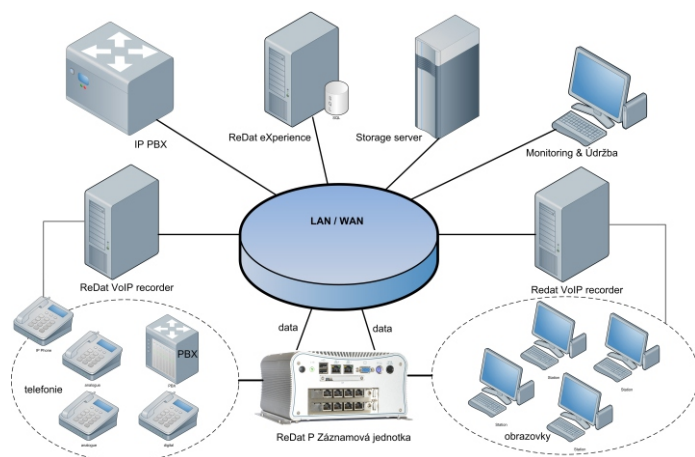
RETIA[®]

Digitální rozhraní

- Proprietární rozhraní U_{po} - digitální telefony renomovaných výrobců pobočkových ústředěn a základnové stanice DECT
- Rozhraní Euro ISDN S_o, ISDN telefon
- GSM brány s rozhraním ISDN
- Rozhraní G.703 2 Mbit/s (ISDN2)
- Trunkly E1 mezi pobočkovými PBX a PSTN (ISDN30, ISDN PRI)
- Záznam GSM-R na rozhraní mezi MSC a BSC
- Tradingové systémy s E1 rozhraním, VCS s E1 rozhraním

Podporované signalizace

- Digitální signalizace ISDN (SS7, Q-sig, DSS1 nebo sériový tok dat)
- Proprietární protokoly výrobců pobočkových ústředěn



Rozhraní IP telefonie a TCP/IP

- Záznam je realizován využitím standardního Ethernet rozhraní (10 Mbit, 100 Mbit, 1 Gbit)
- Záznam IP telefonů, VCS/GRS systému (aktivně/pasivně)
- Záznam doplňkových (signalizačních) informací z CTI serverů

Klíčové vlastnosti

- Spolehlivý a stabilní záznam hlasu, screenů a datové komunikace
- Plně automatický
- Bezobslužný provoz v nepřetržitém režimu 365/7/24
- Různé úrovně přístupových práv obsluhy
- Modulární a škálovatelný - umožňuje současný záznam různých typů rozhraní s odlišnými konfiguracemi
- Bezpečné uložení dat bez možnosti modifikace nebo zneužití
- Umožňuje třídění, vyhledávání, filtraci, stahování a přehrávání
- Integrovaný do ReDat[®] eXperience, centrálního systému pro konfiguraci, ukládání, analýzu a práci se záznamy
- Administrativní funkce přístupné z klávesnice systému, ze vzdáleného terminálu nebo po LAN

Zastúpenie pre SR:

SPINET, a.s. / Sabinovská 3 / 821 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4437 2437 / E-mail: spinet@spinet.sk / www.spinet.sk / www.redat.eu

SPINET[®]
a. s.