

Dokumentované rozhraní pro integraci systému ReDat[®] s aplikacemi dalších výrobců

ReDat[®] Aplikační integrace (ReDat[®] API) poskytuje jediné podporované rozhraní pro integraci funkcí záznamového systému ReDat[®] do prostředí jiných aplikací (CRM, IS apod.). Jedná se o licencovaný modul pro ReDat[®] eXperience. ReDat[®] API představuje soubor knihoven a skriptů bez uživatelsky přístupného rozhraní. Je založen na volání URL funkcí - http komunikace. Integrace umožňuje například zobrazení seznamu záznamů vybraného zákazníka a realizaci přímé reprodukce záznamů ze systémů třetích stran (např. spárovaného záznamu na tlačítko z CRM).

Vlastnosti produktu

- Soubor knihoven a skriptů
- Volání URL funkcí - http komunikace
- Otevřený pro vývoj, lze doplnit další funkce podle požadavku zákazníka
- Možnost volby protokolu pro příjem eventů API (TCP/UDP)
- Umožňuje doplňovat data obsažená v eventech dle požadavku zákazníka
- Přehrávání záznamů z prostředí cizích aplikací
- Vytváření odkazů (ID) do databáze ReDat[®]
- Download záznamů a databáze
- Synchronizace systémového času ze záznamového systému ReDat[®]
- Založení záznamů a změn v databázi v reálném čase prostřednictvím TCP komunikace/UDP paketů
- Součástí produktu je dokumentace s příklady použití

Upozornění: ReDat[®] API není nástroj pro CTI integraci. Rozhraní API je použito vždy, když je realizována integrace cizího SW do prostředí záznamového systému ReDat[®] a naopak.



Požadavky na hardware a software

- ReDat[®] API nemá specifikované požadavky na HW nebo SW odlišné od ReDat[®] eXperience, při instalaci se stává jeho součástí
- Jediným předpokladem pro provoz je platná příslušná licence

Co je ReDat[®]

ReDat[®] představuje komplexní řešení záznamu interakcí, sledování kvality obsluhy zákazníků a hlasových analýz. Pomáhá zdokonalovat schopnosti agentů a dispečerů. Snižuje náklady na jejich školení, tím zefektivňuje provoz a pomáhá zlepšovat služby pro zákazníky. ReDat[®] je registrovaná známka společnosti RETIA, a.s.

Zastúpenie pre SR:

SPINET, a.s. / Sabinovská 3 / 821 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4437 2437 / E-mail: spinet@spinet.sk / www.spinet.sk / www.redat.eu

SPINET[®]
a. s.