

Indikace stavů záznamových kanálů pomocí vizuální a akustické signalizace

ReDat® Indicator je softwarová aplikace instalovaná na Windows PC, která umožňuje v reálném čase indikovat stavy záznamových kanálů pomocí vizuální a akustické signalizace. Aplikace je ekvivalentem již známého a v záznamových systémech ReDat® používaného hardwarového signalizačního modulu.

Vlastnosti produktu

- Přehledná grafická vizualizace
- Možnost volby trvalého sledování záznamových kanálů v liště MS Windows
- Akustická signalizace při poruše nahrávání
- Možnost redundance – jednu linku lze sledovat z více pracovišť
- Komunikace se záznamovým systémem po datové síti
- Logování potvrzení alarmu
- Samotná aplikace ReDat® Indicator je navíc sledována službou watchdog
- Integrace ReDat® Indicatoru do centrálního aplikačního serveru s možností dálkové konfigurace a centrální historie
- Nenáročná aplikace provozovatelná na běžných PC s OS Windows

ReDat® Indicator byl vyvinut pro drážní aplikace, kde aktuální informace o správné funkci nahrávání hlasové komunikace při řízení provozu určuje způsob doku-mentace výkonu dopravní služby.

Okamžitá informace o nahrávání v zorném poli obsluhy



Co je ReDat®

ReDat® představuje komplexní řešení nahrávání hovorů a sledování kvality obsluhy zákazníků. Pomáhá zdokonalovat schopnosti agentů a dispečerů. Snižuje náklady na jejich školení, tím zefektivňuje provoz a pomáhá zlepšovat služby pro zákazníky. ReDat® je registrovaná známka společnosti RETIA, a.s.

Zastúpenie pre SR:

SPINET, a.s. / Sabinovská 3 / 821 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4437 2437 / E-mail: spinet@spinet.sk / www.spinet.sk / www.redat.eu

SPINET®
a. s.