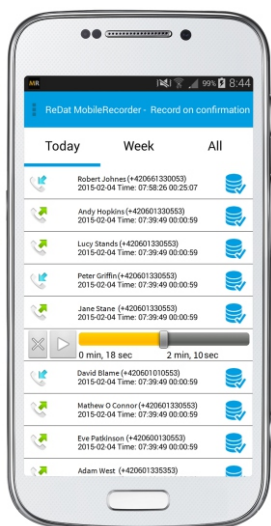


ReDat[®] Mobile Recorder

RETIA[®]

Nástroj pro nahrávání, správu a analýzu záznamů mobilních telefonů

ReDat[®] Mobile Recorder je řešení záznamů mobilních telefonů. Modul zaznamenává příchozí a odchozí hovory mobilní komunikace. Záznamy jsou ukládány přímo do telefonu a následně bezpečnou cestou odesílány na ReDat[®] eXperience. Díky tomu je ReDat[®] Mobile Recorder plně integrován do stávajícího záznamového systému ReDat[®]. Mobilní hovory jsou snadno dohledatelné podle telefonního čísla nebo doplňujících informací o telefonu a jsou připraveny pro potřeby dalších modulů, např. pro moduly quality managementu. Pro zajištění větší bezpečnosti jsou všechny nahrávky šifrované.



Princip řešení

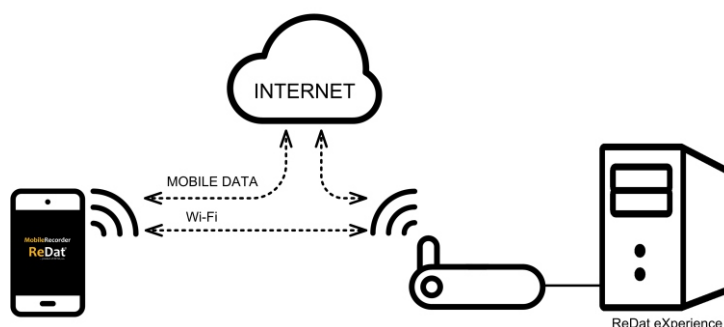
Po instalaci aplikace ReDat[®] Mobile Recorder do mobilního telefonu a jednoduché konfiguraci, je systém ihned připraven k záznamu komunikace. Po ukončení hovoru je zašifrovaný záznam uložen do paměti mobilního telefonu, odkud je při dostupnosti datové sítě odeslán do ReDat[®] eXperience.

Uživatelé ReDat[®] Mobile Recorderu si v aplikaci mohou záznamy nejen přehrát, ale i zkontrolovat, zda byly úspěšně uloženy na ReDat[®] eXperience.

Neocenitelnou výhodou je definování seznamu telefonních čísel, které nebudou nahrávány. Přístup k aplikaci a tím i k přehrávání lokálních záznamů lze zamezit heslem. Pro zvýšení komfortu lze nastavit plně automatické nahrávání hovorů nebo nechat rozhodnutí o uložení nahrávky na uživateli telefonu.

Co je ReDat[®]

ReDat[®] představuje komplexní řešení záznamu interakcí, sledování kvality obsluhy zákazníků a hlasových analýz. Pomáhá zdokonalovat schopnosti agentů a dispečerů. Snižuje náklady na jejich školení, tím zefektivňuje provoz a pomáhá zlepšovat služby pro zákazníky. ReDat[®] je registrovaná známka společnosti RETIA, a.s.



Zastúpenie pre SR:

SPINET, a.s. / Sabinovská 3 / 821 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4437 2437 / E-mail: spinet@spinet.sk / www.spinet.sk / www.redat.eu

SPINET[®]
a. s.