

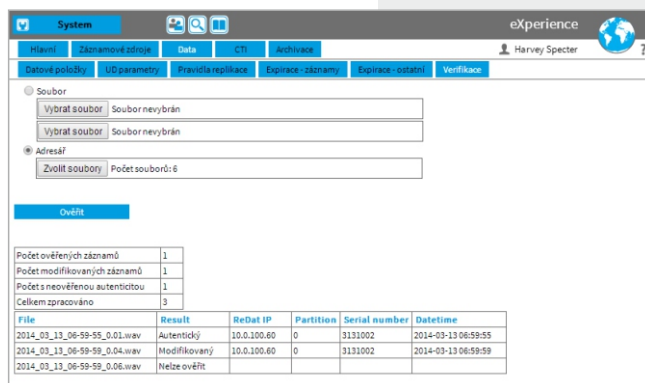
Ověření pravosti zvukových dat Ochrana proti manipulaci se záznamy

Zabezpečení informačních technologií včetně záznamů je v dnešní době nezbytností především pro kvalitní podporu obchodu a fungování celé firmy. RETIA, a.s. vyvinula řešení, které řeší otázky bezpečnosti a nezpochybnitelnosti záznamů. **ReDat® Verificator** je softwarový modul ReDat® eXperience, který slouží jako nástroj kontroly pravosti zaznamenaných telefonních hovorů.

Pokud je v ReDat® eXperience aktivována licence pro ReDat® Verificator, jsou ke všem archivovaným záznamům vytvořeny „bezpečnostní otisky“, které jsou uloženy do samostatného souboru do stejného archivu jako samotný záznam. Tímto jsou hlasové záznamy zabezpečeny proti zmanipulování a kdykoliv je možné ověřit pravost hlasové nahrávky – to znamená, že nahrávka byla opravdu v daném čase pořízena na konkrétním záznamovém systému a nebyla změněna. Protože je napodobení tohoto otisku v podstatě nemožné, lze tento soubor později použít k prokazatelnému ověření pravosti záznamu. Ověření záznamu se provádí přímo v prostředí ReDat® eXperience. Kromě rozhodnutí o pravosti, jsou ve výsledku ověření zobrazeny i některé parametry záznamu jako např. firma používající ReDat® eXperience, SW verze ReDat® eXperience, čas pořízení záznamu, délka záznamu, čísla volajících stran atd.

Zabezpečení dat v ReDat® eXperience

V rámci ReDat®3 Záznamové jednotky není možné data neoprávněně modifikovat, protože všechna data jsou ukládána proprietárním způsobem přímým zápisem na disk bez použití File system.



Po uložení dat v ReDat® eXperience mají ovšem záznamy formu běžných zvukových souborů typu MP3 nebo WAV, u nichž není možné vyloučit možnost jejich záměrné úpravy. Právě proto je vhodné v rámci ReDat® eXperience využít modul ReDat® **Verificator** pro ověření pravosti zaznamenaných telefonních hovorů.

Co je ReDat®

ReDat® představuje komplexní řešení záznamu interakcí, sledování kvality obsluhy zákazníků a hlasových analýz. Pomáhá zdokonalovat schopnosti agentů a dispečerů. Snižuje náklady na jejich školení, tím zefektivňuje provoz a pomáhá zlepšovat služby pro zákazníky. ReDat® je registrovaná známka společnosti RETIA, a.s.

Zastúpenie pre SR:

SPINET, a.s. / Sabinovská 3 / 821 03 Bratislava
Tel.: +421 2 4437 2437 / E-mail: spinet@spinet.sk / www.spinet.sk / www.redat.eu

SPINET®
a. s.