

**ReDat**<sup>®</sup>  
...výrobek RETIA, a.s.

## ReDat<sup>®</sup> záznamové systémy pro segment ATM/ATC

Záznam, analýza  
a řízení kvality  
hovorových interakcí

- Řešení pro nahrávání systémů ATM/ATC
- Komplexní správa záznamů
- Krátkodobé i dlouhodobé archivování záznamů
- Záznam obrazovek dispečerů letového provozu softwarově i hardwarově
- Synchronní simultánní přehrávání až čtyř kanálů
- Transkripce a živý příposlech
- Služby s přidanou hodnotou, automatické analýzy řeči (detekce klíčových slov, verifikace mluvčích)
- Nástroje pro quality management
- Redundantní a backup režim záznamu



### ReDat<sup>®</sup> je nezávislý na technologii

ReDat<sup>®</sup> je kompatibilní s nejrůznějšími VCS systémy (Voice Communication System), které slouží pro rádiovou a telefonní komunikaci řídicích letového provozu. ReDat<sup>®</sup> je určen k záznamu různých technologií a komunikačních kanálů (hlas, data, obrazovky, video), to vše je možné integrovat do jednoho zařízení. Zároveň je zajištěna interoperabilita se systémy třetích stran jako jsou VCCS, rádia, CTI a s různými SW aplikacemi. Nástroje pro integraci s CTI servery, informačními systémy a dalšími uživatelskými aplikacemi rozšiřují využitelnost a otevřenost systému, čímž vytvářejí prostor k dalšímu rozvoji systémů ATC/ATM.



- intuitivní webové prostředí
- rychlá práce se záznamy
- funkce na kliknutí
- uživatelsky příjemné prostředí
- modulární architektura
- zabezpečený systém ukládání dat a archivace
- nástroje pro administraci a komplexní dohledy

### ReDat<sup>®</sup> je robustní a spolehlivý

Široká škála záznamových jednotek a nadstavbových aplikací uspokojí i ty nejnáročnější požadavky prostředí ATC/ATM. Citlivá data jsou bezpečně zálohována a chráněna proti zneužití, odcizení nebo neoprávněné manipulaci.

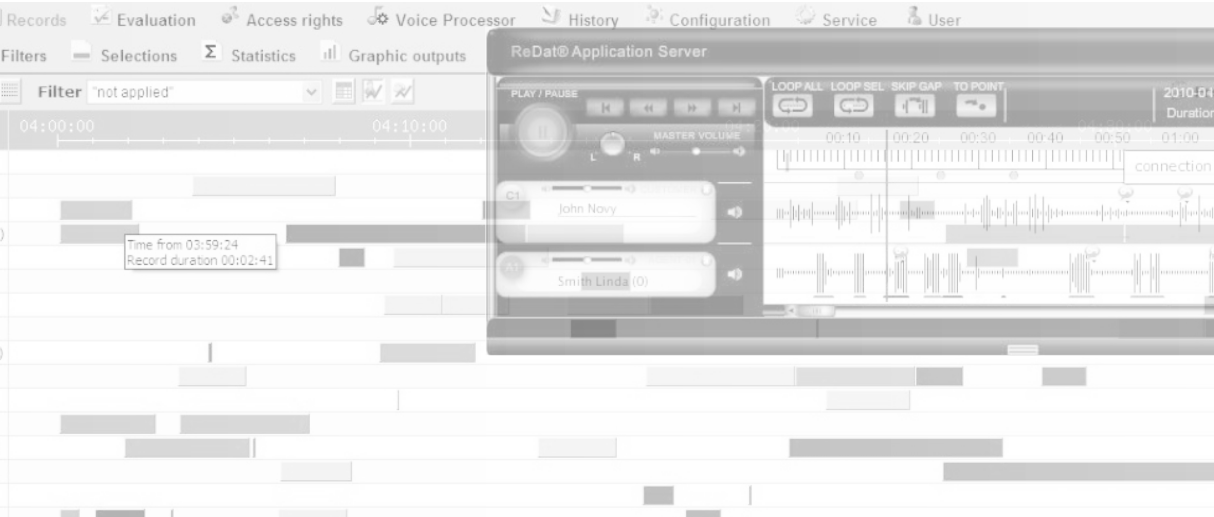
### ReDat<sup>®</sup> přináší individuální přístup

Technologická vyspělost, otevřené jednání a individuální přístup ke každému zákazníkovi umožňují nalézt nejvhodnější řešení běžných i velice specifických požadavků. Náměty a požadavky zákazníků významně ovlivňují další směřování produktů ReDat<sup>®</sup>.

### O společnosti RETIA, a.s.

RETIA, a.s. je předním poskytovatelem služeb nahrávání hovorů a řízení kvality na profesionální úrovni. RETIA, a.s. do současné doby nainstalovala více než 3000 záznamových zařízení a systémových nástrojů ReDat<sup>®</sup> pro různé telekomunikační technologie. Spolehlivost řešení je dnes a denně prověřována stovkami instalací na vojenských a civilních letištích, u dispečerských aplikací využívaných policií, požárními a zdravotnickými středisky, ve státních institucích a bezpečnostních složkách státu, v kontaktních centrech, energetických závodech a také v dopravě a bankovníctví.

RETIA kromě vývoje systémů ReDat<sup>®</sup> vyvíjí a modernizuje armádní radarové systémy a elektroniky zbraňových systémů, dále se firma zabývá výrobou radarových a lokačních systémů.



**ReDat®**  
...výrobek RETIA, a.s.

**Záznam, analýza  
a řízení kvality  
hovorových interakcí**

ReDat® je modulární systém pro současné nahrávání jednotek i stovek hovorů.  
Nabízí řešení pro centralizované i distribuované topologie telekomunikační infrastruktury.

## Aplikace pro segment ATM / ATC

- Podpora nejen TDM, ale i VoIP a dalších technologií
  - Podporovány jsou kodeky G.711 (a / u-law), G.729, G.723, G.726
  - Podpora standardních i proprietárních signalizačních protokolů (SIP)
  - Režim RTP nahrávání, podpora detekce marker bitu, podpora záznamu multicast paketů.
  - Možnost definice podmínek pro spuštění záznamu podle IP adresy, podle zdrojového/cílového UDP/TCP portu. Do podmínek pro spuštění záznamu je možné začlenit VAD (Voice Activity Detector).
  - Podporujeme časovou synchronizaci NTP, GPS a DCF s přesností 100 ms
  - Nahrávání CWP obrazovek softwarově i hardwarově
  - Synchronní přehrávání hlasových kanálů a obrazovek
  - API sloužící pro synchronní přehrávání s radarovými daty
  - Nástroje pro bezpečný export záznamů
  - Redundantní a backup režim záznamu
  - Kompatibilní s nejrozšířenějšími VCS systémy pomocí protokolu RTSP (ED 137)
  - SNMP dohledy
- 
- **ReDat® Catalog**  
komfortní uživatelské zázemí pro práci se záznamy, monitoring a živý příposlech telefonické komunikace
  - **ReDat® VoiceProcessor**  
klasifikace a vytěžování záznamů pomocí metod automatické hlasové analýzy, detekce klíčových slov
  - **ReDat®CTI**  
integrace s technologiemi kontaktních center a PBX
  - **ReDat® ScreenMaster**  
detekce událostí na pracovní ploše PC, monitorování času stráveného v prostředí různých agentských aplikací
  - **ReDat® ScreenRecording**  
profesionální softwarové řešení pro záznam hovoru a screenů operátorů ve full HD rozlišení
  - **ReDat® StorageManager**  
dlouhodobá archivace záznamů na páskách nebo výměnných discích
  - **ReDat® API**  
dokumentované integrační rozhraní
  - **ReDat® Management System**  
aplikace pro komplexní dohled systémů ReDat®
  - **ReDat® SNMP**  
produkty ReDat® podporují SNMP protokol
  - **ReDat® Compare**  
komparační služba pro redundantní zapojení záznamového systému ReDat®
  - **ReDat® Encryptor**  
šifrování záznamů pro zabezpečení proti zneužití

### ReDat®3 Záznamová jednotka

robustní rekordér pro VoIP, digitální, analogové technologie, screeny počítačů a radarová data

- spolehlivý záznam jednotek až několika set kanálů různých komunikačních technologií, uživatelsky příjemné prostředí, vysoká úroveň bezpečnosti zaznamenaných dat před poškozením

### ReDat® VoIP Recorder

softwarový VoIP rekordér na platformě Windows

- řešení specializované pro VoIP záznam na platformě Windows

Zastúpenie pre SR:

**SPINET, a.s.**  
Sabinovská 3, 821 03 Bratislava  
Tel.: +421 2 4437 2437  
E-mail: [spinet@spinet.sk](mailto:spinet@spinet.sk)  
[www.spinet.sk](http://www.spinet.sk)  
[www.redat.eu](http://www.redat.eu)

**SPINET**  
a. s.